

## **Approccio al Paziente “oculato”**

**Elena Vescovi**

Ognuno di noi vorrebbe pazienti che si affidano, desiderosi di iniziare un percorso senza preoccupazioni e senza vincoli legati al budget.

La realtà è che la maggior parte dei pazienti è identificabile in persone comuni con possibilità di spesa limitate.

Quindi come comportarsi e quale strategia adottare per approcciare coloro che hanno un budget medio basso?

Attraverso la pratica clinica, nel nostro studio, è stato collaudato un delicato modus operandi orientato verso un risultato ideale volto al raggiungimento dell'equilibrio tra possibilità economica e risultato estetico desiderato.

Riconoscere e comprendere il tipo di persona con la quale ci si sta rapportando ed entrare gentilmente in empatia con essa sono fattori essenziali per individuare gli obiettivi da raggiungere e per indirizzare il colloquio verso altri argomenti, quali l'ambito economico (es chiedendo se ha un budget mensile fisso da poter dedicare alla cura di se) ed una eventuale data entro la quale desidererebbe aver raggiunto l'obiettivo prefissato (il matrimonio di un figlio o il proprio, o ancora una qualsiasi data importante nella propria vita).

La programmazione del trattamento si pone come scopo un risultato che, nonostante sarà meno importante e meno duraturo, lascerà un alto grado di soddisfazione per il paziente nel rispetto delle sue possibilità economiche.

## **Approach and design in a patient with a low average budget**

Everyone would like patients that trust us and that wants to start a path without worries and without budget constraints.

The reality is that most patients can be identified as ordinary people with limited spending possibilities. Through clinical practice we found a gentle modus operandi in our clinic. It's oriented towards an ideal result to achieve the balance between economic possibility and the desired aesthetic result.

Recognize and understand the kind of person you are relating to and kindly empathize with her, they are essential factors to identify the objectives to be achieved and to direct the interview towards other topics such as the economic sphere (e.g. asking if she has a fixed monthly budget that she can dedicate to self-care) and a possible date she would like to reach the set goal (the marriage of a child or his own, or any other important date in one's life).

The treatment's planning aims to achieve a result which will leave a high degree of satisfaction for the patient in respect of his economic possibilities, although it will be less important and less lasting.