



**SIGMAEXPERIENCE**  
INDUSTRIA FINANZA TECNOLOGIA

**IME**

Società Italiana di  
Medicina Estetica

*Webinar*

*23 Febbraio 2022*

*17.30-18.30*

**La gestione del paziente 'difficile'**



*Il paziente può essere 'difficile' non solo per una patologia complicata o per delle aspettative irrealistiche*

- ✓ Definizione di paziente 'difficile'
- ✓ Cenni alla gestione dei contrasti
- ✓ Come comportarsi in caso di problemi in relazione all'efficacia e all'efficienza delle cure prestate;
- ✓ Aspetti relazionali e psicodinamici
- ✓ Le responsabilità del medico e dell'infermiere
- ✓ La famiglia...patologica

## Relatori

**Ing. Alessandro Banfi**  
**Dott.ssa Simona Schilirò**